



## PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE PROVEEDORES PARA LA INDUSTRIA RESTAURANTERA

Con el fin de mejorar la relación entre la industria restaurantera y sus proveedores, CANALAVA con el apoyo del Fondo PYME y la empresa Soluciones Estratégicas de Negocio Omega, invita a sus afiliados a integrarse al programa de consultoría y capacitación, con el cual se busca consolidar una buena relación cliente-proveedor que resulte en al eficiencia, mayor productividad y equilibrio entre costos y beneficios para aquellas empresas que ofrecen el servicio de lavado de mantelería y uniformes.

### ETAPAS DE LA METODOLOGIA

- I. *Diagnóstico de la situación actual (visita a empresa)*
- II. *Diseño y plan de mejoras de la empresa*
- III. *Capacitación*
- IV. *Implementación y apoyo de acompañamiento*
- V. *Documentación e indicadores claves de desempeño*

#### REQUISITOS

Carta de autoempleo  
Copia IFE  
Copia CURP  
Copia de comprobante de domicilio fiscal  
Pago o comprobante de depósito

### CAPACITACION

- ✓ **OPERACION**
  - Equipo requerido
  - Control de Inventarios
  - Transporte
- ✓ **PRODUCCIÓN**
  - Control de la Producción
  - Procesos de lavado
  - Costo – Beneficio
  - Seguridad e Higiene
- ✓ **COMERCIALIZACIÓN**
  - Publicidad
  - La venta directa
  - Cumplimiento del Servicio
- ✓ **SERVICIO AL CLIENTE**
  - Entrega a Tiempo
  - Calidad en el Servicio
  - Manejo de Quejas y Solución a problemas

INVERSION \$3,900.00

FECHA DEL CURSO

5 y 6 de diciembre de 16:00 a 20:00

AUDITORIO CANALAVA

Informes e inscripciones: Lic. Sandra Saavedra Alvarado

Tels. 55116978 \* 55113823 \* 55117242

Correo electrónico. [canalava1@prodigy.net.mx](mailto:canalava1@prodigy.net.mx); [gerencia@canalava.org.mx](mailto:gerencia@canalava.org.mx)